

## Ceník a Specifikace služeb internetového připojení společnosti Infinity Telecom s.r.o.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Tento dokument je platný od 01.01.2021 a to výhradně pro přípojky na adrese Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3 – Žižkov.

	Rychlost download	Rychlost upload	Cena, Kč	Dostupnost
<b>Základní</b>	10 Mbit/s	10 Mbit/s	490	96%
<b>Standard 100</b>	100 Mbit/s	100 Mbit/s	790	99%
<b>Standard 300</b>	300 Mbit/s	300 Mbit/s	1790	99%
<b>Standard 700</b>	700 Mbit/s	700 Mbit/s	3490	99%
<b>Standard 950</b>	950 Mbit/s	950 Mbit/s	5190	99%
<b>Pro 1G</b>	1 Gbit/s	1 Gbit/s	7290	99%

Jedná se o symetrický kanál – rychlosti stahování a odesílání (download a upload) jsou stejné

Služba přístupu k síti internet (dále jen „Služba Internet“) umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet za použití technologie 1000BASE-T, 1000BASE-X, 10GBASE-BX.

	Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
<b>Základní</b>	95 Mb/s	10 Mb/s	10 Mb/s	4 Mb/s
<b>Standard 100</b>	950 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	40 Mb/s
<b>Standard 300</b>	950 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	120 Mb/s
<b>Standard 700</b>	950 Mb/s	700 Mb/s	700 Mb/s	280 Mb/s
<b>Standard 950</b>	950 Mb/s	950 Mb/s	890 Mb/s	380 Mb/s
<b>Pro 1G</b>	9 500 Mb/s	1 Gb/s	900 Mb/s	410 Mb/s

**Rychlost služby** je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) nebo ve směru od zákazníka (vkládání, odesílání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů – Gb, megabitů – Mb...) za sekundu měřených na transportní vrstvě (vrstvě 4 – TCP) dle referenčního modelu ISO/OSI. V každém případě se jedná o symetrický kanál – maximální/minimální/inzerované/běžně rychlosti stahování a odesílání (download a upload) jsou stejné.

**Maximální rychlost** je rychlost na dané přípojce Služby Internet či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost uváděná poskytovatelem ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 90% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost** se rozumí nejnižší rychlost, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčnosti služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno. Při změně výkonu služby (odchylek) má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamací je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Rychlost nebo dostupnost služby mohou ovlivnit nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.