

Všeobecné podmínky služeb pronájmu serverů

společnosti **Infinity Telecom, s.r.o.**, se sídlem: Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČ: 04425715, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 247118 (dále jen „**Společnost**“)

Preambule

Tyto všeobecné podmínky služeb pronájmu serverů (dále jen [“**VPS – Hosting**”] Společnosti, tvoří přílohu Smlouvy, kterou se Společnost zavazuje poskytovat služby zákazníkovi (dále jen „**Zákazník**“) za podmínek v ní stanovených a Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s poskytováním služeb specifikovaných Smlouvou a přijímá všechny podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb, které tvoří přílohu Smlouvy (dále jen „**VP**“), a podmínky těchto VPS – Hosting, které navazují na VP a specifikující blíže VP, případně stanoví podmínky odlišné od VP tím, že uzavře se Společností elektronickou formou – prostřednictvím speciálního rozhraní v rámci webových stránek Společnosti, případně rovněž písemnou formou, Smlouvu, a dále tím, že Společnosti poskytuje úhradu poskytovaných služeb dle platného Ceníku Společnosti uvedeného na níže uvedených webových stránkách Společnosti.

Smluvní dokumentaci Společnosti upravující poskytování služeb pronájmu serverů tvoří tyto dokumenty: Smlouva, VP, tyto VPS – Hosting a Ceník.

1. Termíny a definice

1. Jsou v rámci těchto VPS – Hosting používány shodně s VP.
2. Další pojmy užívané v těchto VPS – Hosting jsou definovány následovně:
 - „**Služba Hosting**“ – služba pronájmu serverů Společnosti zákazníkům Společnosti (bez fyzického jejich předání – server je využíván dálkově a po celou dobu zůstává na území datového centra, které je ve vlastnictví smluvního partnera Společnosti);
 - „**Objednavatel**“ – každý subjekt, který uzavírá se Společností písemně nebo elektronicky prostřednictvím webových stránek Společnosti smlouvu o pronájmu virtuálního serveru nebo smlouvu o pronájmu dedikovaného serveru;
 - „**Server**“ – počítač trvale připojený k síti Internet, který je připraven pro provoz aplikací sloučitelých s konfigurací serveru (tzn. v prostředí operačního systému serveru, instalovaných služeb apod.), prostřednictvím kterého je poskytována Služba Hosting Společnosti;
 - „**Virtuální server**“ – logicky vymezený (virtuální) server provozovaný na fyzickém serveru, na kterém je zároveň provozováno více virtuálních serverů pro více Objednatelů;
 - „**Dedikovaný server**“ – fyzický server vyhrazený pouze pro potřeby jediného Objednatele se stanovenými vlastními atributy a rozsahem služeb zabezpečených infrastrukturou Společnosti.

2. Podmínky poskytování Služby Hosting

1. Službou pronájmu virtuálního serveru poskytuje Společnost Objednateli možnost využití části výpočetních prostředků fyzického serveru se stanovenými atributy a rozsahem služeb zabezpečených infrastrukturou Společnosti. Atributy jsou stanoveny z části jako vyhrazené pro potřebu Objednatele (výkon procesoru, velikost paměti, diskový prostor atd.) a zčásti jako

sdílené (počet využitých jader procesoru, počty diskových operací, síťový provoz apod.), které Objednatel užívá zároveň s ostatními uživateli. Míra možnosti využití sdílených atributů Objednatel je přitom limitována mírou využívání sdílených atributů ostatními uživateli.

2. Službou pronájmu dedikovaného serveru poskytuje Společnost Objednateli možnost využití výpočetních prostředků fyzického serveru se stanovenými atributy a rozsahem služeb zabezpečených infrastrukturou Společnosti. Atributy jsou všechny stanoveny jako vyhrazené.
3. Služby poskytované v rámci Služby Hosting zabezpečené infrastrukturou Společnosti jsou vždy sdílené, pokud se nedohodnou Objednatel a Společnost ve Smlouvě na nadstandardním řešení a přesně nevyjmenují vyhrazené služby z infrastruktury (jako je vyhrazená konektivita, individuální zálohovací řešení apod.).
4. Jednotlivé období, na které je Služba Hosting poskytována, je 1 kalendářní měsíc, případně dle dohody mezi Společností a Objednatel 3, 6, 12 nebo 24 měsíců.
5. Poskytované služby v rámci Služby Hosting jsou spravované Společností, na Objednatele nepřechází žádná práva k software či konfiguracím dodaným se službou poskytovanou v rámci Služby Hosting. Objednatel nezískává možnost správy pronajatého serveru vlastními prostředky, ale pouze prostřednictvím k tomu určených služeb poskytnutých Společností v rámci Služby Hosting. Autorská a vlastnická práva Objednatele k software a datům, které umístí na pronajatý server, přitom nejsou tímto dotčena. Dojde-li v konkrétním případě dle dohody Společnosti a Objednatele k předinstalaci aplikací, služeb a konfigurací ze strany Společnosti nesmí Objednatel předinstalované aplikace, služby a konfigurace kopírovat nebo používat mimo infrastrukturu Společnosti.
6. Společnost si vyhrazuje právo změny rozsahu a atributů služeb poskytovaných v rámci Služby Hosting.
7. Za místo plnění Služby Hosting se považuje datové centrum, které je ve vlastnictví smluvního partnera Společnosti, jež využívá Společnost k provozu Služby Hosting.
8. Službu Hosting může využívat pouze Objednatel, který má potřebná oprávnění a povolení k činnosti jejím prostřednictvím provozované stanovené právními předpisy ČR a EU, zejm. pak příslušné oprávnění k podnikání.
9. Společnost neodpovídá z nedostatečnou kvalitu nebo výpadek v poskytování Služby Hosting z důvodu problémů v datovém centru (např. v důsledku požáru, poruchy dodávek elektřiny), jež není činností Společnosti objektivně možné vyloučit nebo eliminovat. Uvedené platí i pro případ poruchy internetového propojení (např. v důsledku mechanické poruchy optického kabelu připojující datové centrum k internetu ze strany 3. osoby).
10. Výše odměny za poskytování Služby Hosting je určena výhradně na základě údajů Společnosti uvedených v Ceníku.

3. Práva a povinnosti stran

1. Objednatel na základě uzavření Smlouvy a následného zřízení Služby Hosting získává právo na využívání Služby Hosting v rozsahu sjednaném Smlouvou. V případě, že se Společnost a Objednatel dohodnou na testovacím nebo mezitímním provozu Služby Hosting do doby uzavření Smlouvy, získává Objednatel toto právo v rozsahu stanoveném Společností.

2. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu Hosting platit Společnosti řádně a včas cenu dle Ceníku a k ní příslušející aktuální sazbu DPH.
3. Objednatel může využívat Službu Hosting v rozsahu stanoveném Smlouvou bez omezení. Při využívání sdílených atributů a služeb infrastruktury Společnosti je možnost využití Objednatele limitována mírou využití těchto prostředků ostatními uživateli a technickými možnostmi daného řešení, pokud není pro konkrétní případ ve Smlouvě se Společností sjednáno jinak (například předem Společností stanovena a garantována určitá rychlost připojení).
4. Objednatel nesmí využívat Službu Hosting takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Společnosti, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání sdílených prostředků. Objednatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu pronajatého serveru. Za závažné porušení povinností Objednatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služby Hosting.
5. Objednatel nesmí na pronajatých serverech Společnosti šířit nebo ukládat obsah odporující zákonům České republiky a právním předpisům Evropské Unie anebo obsah, který by mohl jinak poškodit dobré jméno Společnosti. Servery pronajaté Objednatelem od Společnosti nesmí být použity k ukládání nebo šíření obsahu, porušujícího práva třetích stran. Uvedené se týká zejména obsahu užitého:
 - k prezenatci nebo šíření dětské pornografie;
 - ke kybergroomingu a sextingu;
 - k podněcování a/nebo veřejnému hanobení rasy, národa, etnické skupiny, náboženství;
 - k prezentaci nelegálních kopií děl chráněných právem duševního vlastnictví;
 - phishingu – podvodům v rámci elektronického bankovníctví;
 - jakékoliv jiné formě zneužívání osobních dat.
6. Porušení závazku Objednatele uvedeného v předchozím odstavci opravňuje Společnost k pozastavení či zrušení veškerých služeb poskytovaných v rámci Služby Hosting Objednateli.
7. Objednatel je povinen uvést při sjednání Služby Hosting pravdivě své kontaktní údaje a fakturační údaje pro účel uzavření Smlouvy a komunikace se Společností. Objednatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální. Odpovědnost za případné škody vzniklé z uvedení nepravdivých údajů či neoznámení změn nese Objednatel.
8. Objednatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám v rámci Služby Hosting a programovým prostředkům pronajatého serveru před zneužitím 3. stranou. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Objednatel.
9. V případě zjištění závady v provozu Služby Hosting Objednatelem, uplatní Objednatel reklamaci Služby Hosting neprodleně po jejím zjištění v rámci služby technické podpory Společnosti.
10. Objednatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou jeho činností při užívání poskytnuté Služby Hosting Společnosti nebo 3. osobám. Společnost je oprávněna žádat po Objednateli náhradu způsobené škody a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Společností pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru pronajatého Objednatelem, škoda vzniklá na provozu takového

serveru, škoda vzniklá 3. stranám, zejména ostatním uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu pronajatého serveru apod.

11. Objednatel odpovídá Společnosti za jednání osob, kterým umožní využívat služby Společnosti v rámci Služby Hosting (např. administrátoři, dodavatelé, klienti a další 3. strany). Ve smyslu výkonu práv a povinností Objednatele dle těchto obchodních podmínek se pohlíží na jednání Objednatele, jako by se jednání dopustil Objednatel sám.
12. Objednatel se zavazuje uhradit Společnosti všechny úkony související s poskytováním Služby Hosting, které Společnost provede na požádání Objednatele a které svým charakterem přesahují rozsah Služby Hosting. Cenu takových služeb stanoví Ceník.
13. Objednatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služby Hosting. Objednatel je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.
14. Objednatel se zavazuje, že se nebude pokoušet o narušení chodu služeb v rámci Služby Hosting a technických či softwarových prostředků, záměrně je nebude přetěžovat, nebude se pokoušet využívat služeb či systémů v rozporu s jeho účelem.
15. Společnost se zavazuje zřídit sjednanou Službu Hosting v rozsahu dle Smlouvy a na základě splnění smluvených podmínek Objednatelem (zejména úhrada zálohy).
16. Společnost je povinna zajistit nepřetržitý provoz smlouvené Služby Hosting v rozsahu sjednaném Smlouvou a těmito VPS - Hosting.
17. Společnost je povinna provádět nepřetržitý monitoring provozu Služby Hosting a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Služby Hosting.
18. Společnost je povinna zabezpečovat Službu Hosting před narušením provozu 3. stranou nebo některým Objednatelem v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených Služeb Hosting, má přednost bezpečnost Služby Hosting.
19. Společnost je oprávněna omezit či úplně pozastavit poskytování Služby Hosting, v případě, že tím odvrátí vznik nebo zabrání trvání škody Společnosti nebo třetím stranám (zejména omezování ostatních uživatelů při využívání sdílených atributů a služeb, bezpečnostní rizika jako je phishing apod.). Společnost až do doby sjednání nápravy Objednatelem neporušuje své povinnosti.
20. Společnost smí užít e-mail Objednatele pro svou marketingovou činnost spojenou s nabídkou služeb Společnosti.
21. Společnost neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, včetně práva autorského, kterého se dopustí Objednatel užíváním Služby Hosting.

4. Cena Služby Hosting a platební podmínky

1. Cena Služby Hosting je stanovena Ceníkem Společnosti zveřejněným na Zákaznickém samoobslužném portálu, pokud se Společnost a Objednatel nedohodnou ve Smlouvě jinak.

2. Není-li uvedeno jinak, je cena vždy uvedena za jednotlivé období. V případě, že Objednatel služby poskytované v rámci Služby Hosting v daném období nevyužije, není tím dotčena jeho povinnost hradit cenu Služby Hosting.
3. Je-li to uvedeno v Ceníku, může si Objednatel zvolit periodu placení ceny Služby Hosting (měsíční, čtvrtletní, půlroční, roční apod.). Cena Služby Hosting je však vždy hrazena předem tak, jak je uvedeno ve VP.
4. Objednatel hradí cenu Služby Hosting na základě daňového dokladu nebo výzvy k zaplacení Služby Hosting zaslané Společností elektronickou poštou na kontaktní e-mail Objednatele. Objednatel souhlasí s tím, že je Společnost oprávněn vystavovat daňové doklady v elektronické podobě v souladu s ustanovením §26 zákona č. 235/2004 Sb.
5. V případě přerušení Služby Hostingu z důvodu neuhrazení ceny Služby Hostingu Objednatelem, neodpovídá Společnost za škodu vzniklou ztrátou dat a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací. Povinnost uhradit cenu Služby Hosting Objednatelem za období do doby zrušení Služby Hosting tímto není dotčena.

5. Uzavření Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy

1. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy v písemné nebo elektronické podobě prostřednictvím Zákaznického samoobslužného portálu Společnosti nebo okamžikem schválení závazné objednávky Objednatele Společností pro účely testovacího nebo mezitímního provozu Služby Hosting do doby uzavření řádné Smlouvy.
2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud Společnost nezřídí Službu Hosting ve stanovené době po řádném uhrazení ceny za Službu Hosting Objednatelem.

Tyto VPS - Hosting nabývají účinnosti dne 01.09.2020