

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

služeb společnosti **Infinity Telecom, s.r.o.**, se sídlem: Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká Republika, IČ: 04425715, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 247118 (dále jen „**Společnost**“)

Preambule

Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen („**VP**“)) Společnosti, tvoří přílohu smlouvy, kterou se Společnost zavazuje poskytovat telekomunikační služby zákazníkovi (dále jen „**Zákazník**“) za podmínek v ní stanovených a Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s poskytováním telekomunikačních služeb specifikovaných smlouvou a přijímá všechny podmínky smlouvy a těchto VP, případně VPS, jak jsou specifikovány níže, tím, že uzavře se Společností elektronickou formou – prostřednictvím speciálního rozhraní v rámci webových stránek Společnosti, případně rovněž písemnou formou, smlouvu, a dále tím, že Společnosti poskytuje úhradu poskytovaných telekomunikačních služeb dle platného ceníku Společnosti uvedeného na níže uvedených webových stránkách Společnosti. Podmínky poskytování konkrétní služby upravují pro každou službu zvlášť dále všeobecné podmínky poskytování konkrétní služby, které navazují na VP a specifikující blíže VP, případně stanoví podmínky odlišné od VP (dále jen „**VPS**“).

Smluvní dokumentaci upravující poskytování telekomunikačních služeb Společnosti tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP, a v rozsahu sjednaných služeb i VPS a ceník. Každá část smluvní dokumentace upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje specifikaci konkrétní služby, smluvních stran a základních práv a povinností smluvních stran, včetně případných smluvních sankcí. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. VPS obsahují práva a povinnosti týkající se poskytování konkrétní služby. Ceník obsahuje popis každé služby a dále jsou v ceníku uvedeny ceny za jednotlivé služby nebo způsob jejich určení a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP, případně ve VPS. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP, VPS a ceník jsou veřejné a jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti; jejich prostřednictvím Společnost plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace).

1. Termíny a definice

1. **Zákaznické zařízení** – zařízení nebo technologie Zákazníka použité pro účely poskytování telekomunikačních služeb Společnosti.
2. **HSC Společnosti** – hardwarový a softwarový komplex Společnosti zajišťující registraci Zákaznického zařízení, uskutečňování hovorů, jakož i ukládání transakčních a účetních dat.
3. **Služby** (nebo jednotlivě také **Služba**) – telekomunikační služby poskytované Zákazníkovi ze strany Společnosti, konkrétně služby elektronických komunikací, které jsou dále specifikovány ve VPS a ceníku.
4. **Zákaznický samoobslužný portál** – webové rozhraní v rámci webových stránek Společnosti, které Zákazníkovi umožňuje získat podrobné informace o poskytovaných Službách a cenách Služeb. Přístup na Zákaznický samoobslužný portál je Zákazníkovi poskytován prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla Zákazníka. Přístup na Zákaznický samoobslužný portál je Zákazníkovi ukončen v okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy.
5. **Identita Zákazníka** – identifikační údaje určené k identifikaci Zákazníka v procesu poskytování Služeb. Jako identifikační údaje Zákazníka používá Společnost identifikační jméno a heslo Zákazníka.

6. **Osobní účet Zákazníka** — záznam vyjadřující finanční stav v rámci vztahu mezi Společností a Zákazníkem. Stav Osobního účtu Zákazníka se zvyšuje o částku plateb uhrazených Zákazníkem za Služby a snižuje se o náklady na Služby poskytované Zákazníkovi, o náklady za pronájem Zákaznického zařízení, případně jiného zařízení nezbytného k využívání některé ze Služeb a dále se snižuje o jednorázové poplatky za doplňkové služby (technická podpora, konfigurace apod.).
7. **Smlouva** - smlouva, kterou se Společnost zavazuje poskytovat Služby Zákazníkovi za podmínek v ní stanovených a Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s poskytováním Služeb specifikovaných Smlouvou a přijímá všechny podmínky Smlouvy a těchto VP a případně VPS. Smlouvu je možné uzavřít elektronicky – prostřednictvím Zákaznického samoobslužného portálu Společnosti, a to ve chvíli prvního přihlášení Zákazníka za použití identifikačních údajů tvořících Identitu Zákazníka, přidělených při registraci Zákazníka, a dále také v písemné podobě, podpisem písemné Smlouvy uzavřené v sídle Společnosti mezi Společností a Zákazníkem.
8. **Ceník** – ceník Služeb Společnosti, ve kterém jsou uvedeny ceny za poskytování jednotlivých Služeb nebo způsob jejich určení a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní obsahující dále popis každé Služby.
9. **Zákon o elektronických komunikacích** – zákon č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.
10. **Úřad** – Český telekomunikační úřad, regulátor trhu elektronických komunikací a poštovních služeb.

2. Podmínky nastavení a poskytování Služeb

1. Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, kterou lze uzavřít elektronicky – prostřednictvím Zákaznického samoobslužného portálu Společnosti, a to ve chvíli prvního přihlášení Zákazníka za použití identifikačních údajů tvořících Identitu Zákazníka, přidělených při registraci Zákazníka, a dále také v písemné podobě, podpisem písemné Smlouvy uzavřené v sídle Společnosti mezi Společností a Zákazníkem.
2. Služby jsou Společností poskytovány podle práva České republiky, příslušných předpisů Evropské unie; v souladu s doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU), v souladu s podmínkami Smlouvy, těmito VP a VPS.
3. Dostupnost poskytování Služeb je 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou plánovaných servisních prací a nouzových operací.
4. Služba je zpoplatněna tarifem podle aktuálního Ceníku Společnosti uvedeného na webových stránkách Společnosti.
5. Zákazník je povinen platit ceny za příslušnou Službu dle Ceníku ode dne aktivace (zřízení) Služby.
6. Službu Společnost zřídí ve lhůtě stanovené pro každou ze Služeb ve VPS.
7. Zákazník se zavazuje poskytnout Společnosti plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb. Zákazník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení se zajištěním součinnosti.

3. Práva a povinnosti při poskytování Služeb

1. Zákazník je povinen zajistit nastavení Zákaznického zařízení v míře nezbytné pro poskytování Služeb na vlastní náklady.
2. Zákazník je povinen monitorovat stav svého Osobního účtu Zákazníka.
3. Zákazník nesmí zneužít identifikační údaje třetích stran, zfalšovat identifikační údaje, a/nebo používat neexistující identifikační údaje třetích stran.
4. Zákazník je povinen přijmout opatření nezbytná k ochraně svého Zákaznického zařízení nezbytného k využívání Služeb před neoprávněným přístupem třetích stran. Zákazník je povinen nést veškeré náklady v případě neoprávněného přístupu (např. využitím identifikačních údajů Zákazníka) třetích stran k Zákaznickému zařízení nezbytnému k využívání Služeb.
5. Zákazník je povinen chránit důvěrnost identifikačních údajů, které přijal od Společnosti za účelem přístupu do svého Osobního účtu Zákazníka, a okamžitě informovat Společnost v případě ztráty, zneužití přidělených identifikačních údajů třetí stranou.
6. Společnost poskytuje Zákazníkovi službu technické podpory. Podmínky poskytování služby technické podpory jsou upraveny v rámci VPS pro každý druh Služby zvlášť.
7. Zjištěné závady v poskytování Služeb je Zákazník povinen neprodleně hlásit, jinak má Společnost za to, že jsou Služby poskytovány řádně a ve sjednané kvalitě
8. Při kontaktování služby technické podpory musí Zákazník co nejpřesněji popsat problém, který nastal.
9. Čas potřebný k odstranění závady závisí na její povaze. V závislosti na příčině problému se čas potřebný k odstranění závady může lišit, s tím že v některých případech nemusí dojít k vyřešení problému, není-li to v technických možnostech Společnosti.
10. Reklamací na poskytovanou Službu je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Společnost je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Společnosti, sníží Společnost přiměřeně cenu účtovanou za poskytnutí Služby nebo po dohodě se Zákazníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Zákazník bez zbytečného odkladu ohlásí Společnosti poruchu Služby a Zákazník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Konkrétní podmínky uplatnění reklamacie jsou upraveny ve VPS v závislosti na druhu poskytované Služby.
11. Zákazník není oprávněn dále disponovat se Službami ve smyslu jejich převodu nebo prodeje třetím osobám. V případě, že Společnost zjistí, že tak Zákazník činil nebo činí, je oprávněna okamžitě ukončit poskytování Služeb s tím, že Zákazník ztrácí v takovém případě nárok na vrácení peněžních prostředků, které se v okamžiku ukončení poskytování Služeb nacházejí na Osobním účtu Zákazníka, pokud není mezi Společností a Zákazníkem ujednáno jinak.
12. Společnost je, kromě případu uvedeného pod bodem 11., oprávněna omezit, přerušit nebo ukončit poskytování Služeb, v následujících případech:

- porušení právních předpisů České republiky ze strany Zákazníka;
 - podezření na neoprávněný přístup třetích osob ke Službám;
 - dosažení nulového zůstatku na Osobním účtu Zákazníka;
 - pokud je na Osobním účtu Zákazníka záporný zůstatek, který není Zákazníkem doplněn nejpozději ve lhůtě 30 dnů;
 - používání Služeb Zákazníkem k jakémukoliv protiprávnímu jednání.
13. Společnost dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Společnost přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů/informací.
14. Jsou-li v rámci Služby zpracovávány důvěrné informace, jsou uloženy a uchovány v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávnění pracovníci Společnosti. Systémy jsou pod neustálým dohledem pro zajištění důvěrnosti, integrity a bezpečnosti informací včetně bezpečnosti proti průniku zvenčí. Přístup k informacím přenášeným nebo přijatým Zákazníkem může být poskytnut třetím osobám pouze v případech výslovně stanovených právními předpisy České republiky.
15. Další informace o zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů jsou uvedeny v *GDPR Informačním memorandu Společnosti* upravující zásady zpracování osobních údajů ve Společnosti, informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění, umístěném na webových stránkách Společnosti.
16. Společnost není povinna hradit Zákazníkovi náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby, jeli způsobeno z důvodu:
- překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části;
 - kvalitou a/nebo kvantitou použité technologie, zejména nastavením a funkčností Zákaznického zařízení, které používá k získávání Služeb Společnosti;
 - nastavení a funkčnosti sítě jiných provozovatelů telekomunikačních služeb;
 - neoprávněného přístupu třetích osob k identifikačním údajům Zákazníka a jejich zneužití, což platí i v případě, že tyto údaje sdělil třetím osobám sám Zákazník;
 - poskytnutí nesprávných, neúplných nebo zavádějících údajů ze strany Zákazníka.
- V ostatních případech neuvedených výše v tomto ustanovení, a v ustanovení VP upravující „vyšší moc“ (čl. 5 bod 2. VP) Společnost za škodu odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby uvedené ve vyúčtování Služeb v každém jednotlivém případě.
17. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne Společnosti v důsledku:
- porušení ustanovení Smlouvy, VP, VPS nebo porušení platného právního předpisu Zákazníkem, neprokáže-li Zákazník opak;
 - nevhodného použití Zákaznického zařízení;
 - neoprávněného zásahu do Zákaznického zařízení nezbytného pro poskytování Služeb;
 - použití Zákaznického zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje právní a technické požadavky stanovené platnými právními předpisy ČR;
 - poškození sítě nebo Zákaznického zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

18. Zákazník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení Služby nebo zřízení Služby nové. Na žádost o změnu Smlouvy se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné Smlouvy. Žádost o změnu schválí Společnost zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení, pokud budou splněny podmínky pro změnu Smlouvy.
19. Zákazník může vypovědět Smlouvu ohledně konkrétní Služby s tím, že zrušením jednotlivé Služby není ukončen zbytek účinnosti Smlouvy. Výpověď Služby je možné doručit písemně na adresu sídla Společnosti nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu. K podání výpovědi nemusí Zákazník udávat důvod. V takovém případě bude poskytování Služby zrušeno po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.
20. V případě změny Smlouvy Společnost zveřejní nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy informaci o této změně na Zákaznickém samoobslužném portálu. Zároveň Společnost informuje o uveřejnění změny Smlouvy Zákazníka. V případě změny údajů uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) Zákona o elektronických komunikacích, Společnost také informuje Zákazníka rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky Smlouvy nebude Zákazník akceptovat. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo z rozhodnutí Úřadu.
21. Zákazník je oprávněn žádat od Společnosti informace o Službách a podmínkách jejich poskytování za dobu 6 měsíců předcházejících den doručení žádosti Zákazníka Společnosti.

4. Vyúčtování poskytování Služeb

1. Služby jsou poskytovány výhradně po složení peněžních prostředků na Osobní účet Zákazníka. Minimální výše peněžních prostředků, které je třeba složit na Osobní účet Zákazníka, se liší dle druhu poskytované Služby a je uvedena pro každý druh Služby zvlášť ve VPS.
2. Cenu Služeb vyúčtuje Společnost v pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí křýt s kalendářním měsícem. Vyúčtování se provádí v elektronické formě a vždy obsahuje specifikaci období, ze které je vystaveno. Vyúčtování je Společností vystaveno a odesláno Zákazníkovi na Osobní účet Zákazníka do 5 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období.
3. Vyúčtování specifikuje dále jednotlivé Služby poskytnuté Zákazníkovi. Pokud nelze Služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, jsou uvedeny ve vyúčtování následujícím.
4. K cenám Služeb je připočítána aktuální sazba DPH v případě Zákazníka, který má bydliště v Evropské unii. Zákazníkovi, u kterého je možné uplatnit přenesení daňové povinnosti (Zákazník je plátcem DPH v Evropské unii a poskytl platné číslo plátce DPH), není DPH účtována.
5. Vyúčtování je splatné do 10 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Závazek Zákazníka zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet Společnosti v souladu s doručeným vyúčtováním.
6. Platbu je možno provést příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu Společnosti uvedené ve vyúčtování nebo prostřednictvím systému dobíjení na Zákaznickém samoobslužném portálu Zákazníka pomocí elektronických platebních systémů.

7. Bez ohledu na způsob platby jsou platby na Osobní účet Zákazníka připsány ručně v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 v pražském časovém pásmu.
8. Hlavní měnou plateb je v případě českého Zákazníka česká koruna (Kč). Zůstatek Osobního účtu Zákazníka a sazby cen za poskytování Služeb jsou uvedeny v této měně. V případě zahraničního Zákazníka budou platby prováděny v eurech (EUR) s možností úhrady v jiné měně, která bude však na Osobní účet Zákazníka připsána v eurech (EUR) a vypočítána podle kurzu Evropské centrální banky v den platby.
9. V případě, že Zákazník nezaplatí částku uvedenou ve vyúčtování ve lhůtě splatnosti, je Společnost oprávněna omezit poskytování všech Služeb zamezením aktivního přístupu ke každé ze Služeb, která je předmětem daného vyúčtování.
10. Ode dne následujícího po dni vzniku prodlení až do dne úhrady částky z vyúčtování Služeb je Společnost oprávněna účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Zákazník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě Společnosti k jejich uhrazení a na účet ve výzvě uvedený. Zákazník se zaplacením úroků z prodlení, smluvních pokut, případně také náhrady škody, nezproštuje povinnosti uhradit Společnosti jiné dlužné částky.
11. Reklamací vyúčtování ceny za poskytování Služeb je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. V případě, že reklamaci Společnost shledá jako oprávněnou, vrátí Zákazníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacie zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Zákazníka.
12. Společnost může ukončit smluvní vztah založený Smlouvou výpovědí nebo nezřídí Zákazníkovi přístup ke Službě v případech, kdy Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, a to pouze po předchozím prokazatelném upozornění Zákazníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny za poskytnuté Služby po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu.
13. Uhradí-li Zákazník své platební závazky ve výpovědní lhůtě, Smlouva zůstane nadále v účinnosti. Pokud Zákazník uhradí veškeré dlužné částky do termínu uvedeného ve výpovědi Smlouvy jako den ukončení účinnosti Smlouvy, pozbývá výpověď účinnosti a poskytování Služeb bude Zákazníkovi automaticky obnoveno.
14. Smlouva se považuje za ukončenou také v případě, že na Osobním účtu Zákazníka nedochází k nákladovým transakcím po dobu 180 dnů (Zákazník Služby nevyužívá). V takovém případě se nevyužitý zůstatek na Osobním účtu Zákazníka převede ve prospěch účtu Společnosti. O uvedených skutečnostech je Společnost Zákazníka povinna informovat e-mailem.
15. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případech uvedených v ustanovení čl. 3 odst. 12. VP. Odstoupení je účinné ke dni doručení oznámení o odstoupení

Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Zákazníka uhradit veškeré dlužné částky spojené s poskytováním Služeb Společnosti, stejně jako povinnosti Zákazníka vyplývající z případné odpovědnosti za škodu.

5. Závěrečná ustanovení

1. Společnost si vyhrazuje právo VP a jakékoliv z VPS kdykoliv a bez uvedení důvodu jednostranně změnit, omezit nebo ukončit, stejně jako je oprávněna změnit sazby a další podmínky uvedené v Ceníku, a to s účinností ode dne oznámení na webových stránkách Společnosti, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
2. Společnost je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelných pohrom, ohrožení většího množství osob (epidemie, pandemie atd.) a/nebo, pokud Společnost k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Společnost neodpovídá v daných případech za neplnění nebo nesprávné plnění závazků ze Smlouvy, pokud řádné plnění nebylo možné z důvodu vyšší moci, tj. za mimořádných a nevyhnutelných okolností: přírodní katastrofa, vojenské akce, nepokoje, požár, zemětřesení, epidemie či pandemie, ohrožení většího množství osob atd., jakož i v důsledku rozhodnutí a jednání (nečinnosti) státních orgánů a/nebo protiprávního jednání třetích osob.
3. Společnost zasílá a doručuje zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu.
4. Spory vzniklé mezi smluvními stranami Smlouvy budou řešeny vyjednáváním s ohledem na platné předpisy České republiky upravující poskytování telekomunikačních služeb. Pokud není možné řešit spory prostřednictvím jednání mezi smluvními stranami Smlouvy, jsou spory předmětem soudního přezkumu místě a věcně příslušných soudů v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
5. Smlouva a její změny jsou uzavírány v českém, anglickém a ruském jazyce s tím, že v případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy, je rozhodující verze v českém jazyce. Komunikace mezi Zákazníkem a Společností probíhá v českém, anglickém nebo ruském jazyce, dle okolností konkrétního případu.
6. Aktuální verze VP, VPS a Ceníku a historie jejich změn jsou zveřejněny na webových stránkách Společnosti na adrese: <https://www.inftele.com/b2b/tos>. Zákazník je povinen sledovat změny VP, VPS a Ceníku na webových stránkách Společnosti.

6. Údaje týkající se Společnosti

Společnost: Infinity Telecom, s.r.o.

IČ: 04425715

DIČ: CZ04425715

Sídlo: Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3, Czech Republic

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., pobočka, Millennium Plaza, V Celnici 10, 117 21 Praha 1, Czech Republic,

IBAN EUR: CZ4320100000002501322795

IBAN CZK: CZ4620100000002801322789

SWIFT: FIOBCZPPXXX

Tyto VP nabývají účinnosti dne 01.09.2020